

**DEPARTAMENTO DE**

**CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

**INGENIERÍA EN**

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

*“HISTORIAS DE USUARIO”*

**Integrantes:**

Ronny Ibarra

Angelo Sánchez

Carlos Rivera

**Tutor:**

Ing. Jenny Ruiz

Historias de usuario para el cargo de utilización del sistema.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 1 | **Usuario**: Administrador | |
| Nombre Historia: Gestión de Inventario. | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo**: media |
| Iteración Asignada: 1 | | |
| Programador Responsable: Carlos | | |
| Descripción:   * El sistema debe permitir al administrador gestionar el inventario de productos, lo que incluye la adición, actualización y eliminación de productos, así como la visualización de niveles de inventario y alertas de stock bajo. | | |
| Validación:   * Si los datos de inicio de sesión del administrador son incorrectos, se desplegará un mensaje de error: “Datos incorrectos”. * Si el precio ingresado no es un número válido (no es un número mayor que cero), se mostrará el mensaje: “El precio debe ser un número válido mayor que cero”. * Si la cantidad de inventario ingresada es negativa, se mostrará el mensaje: “La cantidad en inventario no puede ser negativa”. * Si el administrador ingresa correctamente las credenciales, accederá al sistema y podrá gestionar el inventario de productos. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 2 | **Usuario**: Administrador | |
| Nombre Historia: Registro de Ventas | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo**: media |
| Iteración Asignada: 2 | | |
| Programador Responsable: Angelo | | |
| Descripción:   * El sistema debe permitir al administrador actualizar y controlar el registro de ventas de la empresa, asegurando la disponibilidad de productos y un registro adecuado de las transacciones. | | |
| **Validación:**   * **Si se intenta procesar una venta con un producto que no tiene stock suficiente, el sistema mostrará el mensaje: “Stock insuficiente para el producto seleccionado”.** * **Si el sistema no está disponible durante el proceso de venta, el sistema mostrará el mensaje: “El sistema no está disponible. Intente nuevamente más tarde”.** * **Si el administrador ingresa correctamente las credenciales, accederá al sistema y podrá gestionar el registro de ventas.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 3 | **Usuario**: Cliente | |
| Nombre Historia: Pedido en Línea | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo**: media |
| Iteración Asignada: 1 | | |
| Programador Responsable: Ronny | | |
| Descripción:   * El sistema debe permitir a los clientes registrar sus pedidos de productos a través de la plataforma web, visualizando los productos y realizando el pago correspondiente. | | |
| **Validación:**   * **Si el cliente ingresa datos de contacto incompletos o incorrectos, el sistema mostrará el mensaje: “Por favor, complete todos los campos obligatorios con información válida”.** * **Si el sistema no está disponible durante el registro del pedido, el sistema mostrará el mensaje: “El sistema no está disponible. Intente nuevamente más tarde”.** * **Si el cliente ingresa correctamente sus credenciales, podrá realizar el pedido en línea.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 4 | **Usuario**: Cliente | |
| Nombre Historia: Compra en Línea | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo**: media |
| Iteración Asignada: 1 | | |
| Programador Responsable: Carlos | | |
| Descripción:   * El sistema debe permitir a los clientes realizar compras en línea a través de la plataforma web, donde podrán seleccionar productos y realizar el pago correspondiente. | | |
| **Validación:**   * **Si el cliente intenta realizar una compra con un método de pago inválido, el sistema mostrará el mensaje: “Método de pago no válido. Por favor, seleccione un método de pago válido”.** * **Si el sistema no está disponible durante el proceso de compra, el sistema mostrará el mensaje: “El sistema no está disponible. Intente nuevamente más tarde”.** * **Si el cliente ingresa correctamente los datos de pago, el sistema procesará la compra correctamente.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 5 | **Usuario**: Equipo Técnico | |
| Nombre Historia: Soporte al Cliente | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo**: media |
| Iteración Asignada: 1 | | |
| Programador Responsable: Angelo | | |
| Descripción:   * El sistema debe permitir al cliente registrar consultas y problemas en el sistema para ser atendido por el equipo de soporte. | | |
| **Validación:**   * **Si el cliente ingresa una consulta sin proporcionar información de contacto, el sistema mostrará el mensaje: “Por favor, proporcione su información de contacto para recibir una respuesta”.** * **Si el sistema no está disponible mientras el cliente intenta enviar una consulta, el sistema mostrará el mensaje: “El sistema no está disponible. Intente nuevamente más tarde”.** * **Si el cliente ingresa correctamente los datos de la consulta, esta será registrada para su resolución.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 6 | **Usuario**: Administrador | |
| Nombre Historia: Gestión de Empleado | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo**: media |
| Iteración Asignada: 1 | | |
| Programador Responsable: Ronny | | |
| Descripción:   * El sistema debe permitir al administrador gestionar la información de los empleados, incluyendo el registro, modificación y eliminación de datos personales y laborales. | | |
| **Validación:**   * **Si el administrador intenta registrar un nuevo empleado con un número de identificación ya existente, el sistema mostrará el mensaje: “El número de identificación ingresado ya existe. Por favor, ingrese un número diferente”.** * **Si el sistema no está disponible durante la gestión de empleados, el sistema mostrará el mensaje: “El sistema no está disponible. Intente nuevamente más tarde”.** * **Si el administrador ingresa correctamente los datos del empleado, estos serán registrados y almacenados en la base de datos del sistema.** | | |